

Kuinka toimia?

1. Täytä palautuslomake. Lomake tulee olla täytettynä ennen palautuksen lähettämistä meille takaisin.
2. Pakkaa tuote huolellisesti palautusta varten. Kirjoita paketin päälle saaja, osoite sekä Postin asiakaspalautustunnus **634217**.
3. Toimita palautuksesi mihin tahansa Postin toimipisteeseen.
4. Kun olemme vastaanottaneet palautuksesi, käsittelemme sen mahdollisimman pian. Rahat palautamme enintään 30 päivän kuluessa.

Tilausnumero: _____

Minkälainen palautus on kyseessä?

Haluan vaihtaa tuotteen toiseen

Haluan palauttaa koko tilauksen*

Haluan palauttaa yksittäisen tuotteen

Haluan reklamoida

Kerro lyhyesti miksi haluat tehdä palautuksen:

* Jos palautat koko tilauksen, sinun ei tarvitse eritellä puuttuvia tuotteita erikseen "Vaihdettavat ja palautettavat tuotteet"-kohdassa.

Täytä omat tietosi

Nimi _____

Osoite _____ Postinro & -paikka _____

Puhelinnumero _____

Sähköpostiosoite _____

Tilinumero (IBAN)* _____

* Rahanpalautukset suoritetaan yleensä tekemäsi maksutavan mukaan. Suosittelemme kuitenkin täyttämään tilinumerosi kaiken varalta.

Vaihdettavat tai palautettavat tuotteet

Tuote 1	Haluan palauttaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 2	Haluan palauttaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 3	Haluan palauttaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____
Tuote 4	Haluan palauttaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Palautettava/vaihdettava tuote _____
	Haluan vaihtaa tuotteen	<input type="checkbox"/>	Tilalle toimitettava tuote _____

Tiedot palauttamista varten

AQVA Finland Oy
Haukilahdenkatu 4,
00550 Helsinki
FINLAND

myynti@aqva.fi
010 321 5080
www.aqva.fi
Y-tunnus 2351337-8

Palautusoikeus on voimassa 14 päivää tilauksen vastaanottamisesta.
Tarkemmat palautusehdot: www.aqva.fi/toimitusehdot.

Postin asiakaspalautustunnus **634217**

RETURN FORM

How to proceed?

1. Fill in the return form. The form must be filled before returning the delivery back to us.
2. Please pack the product(s) carefully for the return. Type the name and address of the receiver and Posti return ID **634217** on top of the package.
3. Deliver your return to any Posti's office.
4. We will handle your return as soon as possible once we have received it. We will refund you within 30 days.

Order number: _____

What kind of return is in question?

I would like to exchange the product

I would like to return the entire delivery*

I would like to return a single product

I would like to make a complaint

Please explain briefly why you wish to make a return:

* In case you would like to return the entire delivery, you do not need to itemize the products individually in the paragraph "Exchangeable or returnable products".

Fill in your information

Name _____

Address _____ ZIP Code & Town _____

Phone number _____

E-mail address _____

Account number (IBAN)* _____

* Refunds are generally made according to the payment method you have chosen. However, we recommend you to fill in your account number in case.

Exchangeable or returnable products

Item 1	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____
Item 2	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____
Item 3	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____
Item 4	I would like to return the item	<input type="checkbox"/>	Exchangeable/returnable product _____
	I would like to exchange the item	<input type="checkbox"/>	Replacing product _____

Information regarding the return

AQVA Finland Oy
Haukilahdenkatu 4,
00550 Helsinki
FINLAND

myynti@aqva.fi
+358 10 321 5080
www.aqva.fi/en
Business ID FI23513378

The right to return the delivery is valid for 14 days from receiving the order.
More accurate terms of return: www.aqva.fi/en/delivery-terms

Posti return ID **634217**