

Vedenpuhdistustuotteiden ja vesianalyysien toimitus- ja takuuehdot

Voimassa 1.1.2020 alkaen

Sopimuksen ennalta toimittaminen. Nämä sopimus- ja takuuehdot ovat olleet ostajalla halutessaan käytettävissä jo ennen toimitussopimuksen hyväksymistä tai tilauksen tekemistä.

Muistutukset toimituksesta, toimitussisällöstä, käyttöohjeista tai tämän sopimuksen sisällöstä on tehtävä neljäntoista (14) vuorokauden sisällä tavarantoimituksesta. Kuljetusvaurioista on ilmoitettava välittömästi, kuitenkin mainitun neljäntoista vuorokauden kuluessa.

Yksittäisen kuluttajan eli ostajan ja myyjän välisissä riitaisuuksissa kuluttajaa suojaa aina voimassa oleva kuluttajansuojalaki. Suomen lakia noudatetaan poikkeuksetta.

Toimitus voi perustua:

- a) Tekemäämme kirjalliseen tai suulliseen tarjoukseen, jonka sekä ostaja että myyjä ovat hyväksyneet. Ostaja on katsonut antaneensa tarvittavan määrän lähtötietoja, eikä ole jättänyt mitään oleellista tarkoituksellisesti kertomatta. Myyjä on katsonut saaneensa tarvittavan määrän lähtötietoja, jotta pystyy lähtöhetkellä hyväksymään tässä kuvatut sopimus- ja takuuehdot.
- b) Ostajan itsenäiseen harkintaan suodatinlaitteen sopivuudesta, esimerkiksi verkkosivujen tuotetietojen perusteella, jolloin myyjän vastuun katsotaan olevan rajallinen, suodattimen sopivuudesta, toiminnasta tai tehosta. Tällöin mahdolliset suodattimen puhdistustehoon, litrariittoisuuteen tai muuhun toimintaan liittyvät ongelmat ratkaistaan tapauskohtaisesti, kuitenkin niin että myyjä pyrkii toimimaan hyvän tavan mukaisesti.

Toimitus. Laitteiden toimituksessa noudatetaan joko kirjallisesti tai suullisesti sovittua aikataulua. Myyjän on ilmoitettava ostajalle, mikäli ilmoitettua oletettua toimitusaikaa ei voida noudattaa. Mahdollisuuksien mukaan myös syy sekä uusi aikataulu on ilmoitettava ostajalle välittömästi. Ostajalla ei ole oikeutta periä viivästyksistä sopimussakkoa, ellei viivästys ole pidempi kuin kaksi (2) kuukautta sovittua, tämän ajan kuluttua ostaja on oikeutettu saamaan viiden prosentin (5 %) kertakorvaussopimussakon toimitusosuuden arvosta. Jos myyjä ostajan syyttä ei täytä toimitusvelvollisuuttaan yhden (1) viikon lisäajan puitteissa, ostaja voi kirjallisesti purkaa sopimuksen. Ostaja menettää oikeutensa sopimussakkoon, ellei hän esitä vaatimustaan sopimussakosta kuuden (6) kuukauden sisällä alun perin sovittua toimituksesta.

Myyjä ei ole vastuussa kuljetusyhtiöstä johtuvista toimitusviiveistä.

Tyypilliset toimitusajat verkkokauppatilauksilla, pois lukien rahdin vaatima aika, ovat tuotteen varastotilanteen mukaan kaksi (2) arkipäivää, noin 10 päivää tai enimmillään 1 kk. Verkkokaupan tuotesivulla kulloinenkin toimitusaika on ilmoitettuna. Mikäli tuote sisältää useampia osakomponentteja, jotka edellyttävät lavarahtia tai ohjelmointia, on toimitusaika tyypillisesti 3—4 arkipäivää.

Toimitetut laitteet pysyvät myyjän omaisuutena, kunnes ne on täysin maksettu.

Takaisinlunastus. Kaupan maksun jälkeen myyjä ei ole velvollinen lunastamaan takaisin laitteita, ellei laitteissa havaita myyjästä johtuvaa suoranaista teknistä virhettä tai törkeää huolimattomuutta.

Halutessaan myyjä voi tapauskohtaisesti takaisinostaa käytetyt tai käyttämättömät laitteet sopivaksi katsomallaan hinnalla.

Vastuu laitteen virheestä. Myyjä sitoutuu jäljempänä mainitun mukaisesti korjaamaan kaikki suunnittelu-, raaka-aine- tai valmistusvirheistä aiheutuvat laitteen viat. Jos laitteen käyttörajoitus on sovittua suurempi tai suurempi kuin sopimusta tehtäessä on edellytetty, lyhenee mainittu aika vastaavasti. Myyjä vastaa laitteiden toiminnasta niiden takuuajana sekä muutoin hyvän tavan mukaisesti oletetun kestoajan puitteissa. Myyjä ei vastaa virheistä tai vioista, jotka aiheutuvat laitteiden tai yksittäisten komponenttien käyttöohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä tai huollosta.

Myyjän vastuu koskee virheitä, jotka ilmenevät jäljempänä kuvatun ajan kuluessa laitteen toimituksesta laskettuna. Lähtökohtana käytetään tarjoushetkellä tai myyntitapahtuman yhteydessä dokumentoitua tai oletettua käyttörajoitusta. Myyjän vastuu virheistä on voimassa vain alkuperäisessä käyttökohteessaan kotimaassa. Erikoisehdoin vastuu virheistä voidaan siirtää toiseen kohteeseen. Tästä on laadittava erillinen kirjallinen selvitys. Myyjän vastuu ei kata normaalia kulumista tai huononemista.

Myyjä ei myöskään ole vastuussa taloudellisista seurannaisvahingoista, esimerkiksi LVI-liikkeen tekemistä korjaavista toimenpiteistä, laitteen tai järjestelmän takuukorjauksista tai muista huolloista, ellei siitä ole erikseen myyjän kanssa kirjallisesti sovittu. Ensisijaisesti takuunalainen laitekorjaus tehdään myyjän toimipisteessä, jolloin laitteen irrottamisesta ja toimittamisesta sekä siitä ja muista mahdollisesti syntyvistä ja kustannuksista vastaa ostaja. Tätä vastuurajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos myyjä on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

Rajoitettu järjestelmä- ja puhdistustakuu. Kattaa tilanteet, jossa myyjä on valinnut laitteet annettujen lähtötietojen pohjalta, jossa on huomioitu mm. tarvittava vesimäärä, kaivon tyyppi, kiinteistön kulutus- ja

käyttäjämäärä, mahdollinen vaihtelu veden laadussa (ostajan ilmoitus), annettu kattava vesianalyysi tai lähetetyn vesinäytteen laatu.

Puhdistustakuu koskee vain ja ainoastaan sitä tai niitä parametrejä, jotka kuuluvat annetun tarjouksen piiriin. Ostajalla ei ole oikeutta takuunalaisiin vaatimuksiin, jotka perustuvat analysoimattomien yhdisteiden puhdistukseen. Esimerkkinä mainittakoon raudanpoistosuodatin, jota ei ole tarkoitettu poistamaan radonia.

Mikäli veden laatu pysyy muuttumattomana, laitteiden järjestelmä- ja puhdistustakuun pituus on yksi (1) vuosi. Tänä aikana todetut häiriöt veden laadussa kuuluvat puhdistustakuun piiriin. Puhdistustakuu edellyttää käyttöohjeiden mukaisia käyttö-, ylläpito- ja huoltotoimia, sekä tarpeellista ja ajoittaista suodattimien vaihtoa.

Myyjä ei vastaa laatuhäiriöistä, jotka aiheutuvat oleellisista muutoksista veden laadussa, tyypillisesti valumavesien päästessä kaivoon, pohjaveden pinnan tason vaihteluista, kaivon pohjasakan imeytymisestä järjestelmään, epäpuhtauspitoisuuksien kasvusta kaivon raakavedessä tai jos laitteiden huoltotoimet on laiminlyöty. Takuuajana myyjä voi harkintansa mukaan suorittaa vesien analysoinnin lähetetyistä vesistä korvauksetta, mikäli on selkeästi oletettavissa tai osoitettavissa suodattimen tai puhdistusjärjestelmän alisuoriutuminen tai toimimattomuus. Ilmainen analysointi rajoittuu kuitenkin vain myyjän tarjoamiin oman vesilaboratorion vesianalyysipalveluihin. Myyjä päättää, minkä veden parametrien tutkiminen riittää toiminnan tai toimimattomuuden varmistamiseen. Ostaja vastaa vesinäytteiden toimittamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Laitteiden mekaaninen elinikä on normaalisti minimissään kymmenen (10) vuotta. Sopivia varaosia ja vaihtokomponentteja käytettäessä elinikä on pidempi. Mahdollisten laitteen sisältämien pumppujen, venttiilileiden tai solenoidien takuu on kaksi (2) vuotta, sillä näiden komponenttien elinkaareen vaikuttaa käyttöasteen ja veden laadun lisäksi myös mm. esisuodattimien käyttöaste, vaihtoväli ja tyyppi.

Laitteiden tärkeimmät osat ovat joko suodatin, kalvo tai massa, jotka ovat kulutushyödykkeitä. Jos laitteen käyttörasitus on sovittua suurempi kuin sopimusta tehtäessä on edellytetty, tai raakaveden laatu muuttuu kausi- tai muiden vaihteluiden vuoksi, lyhenee suodattavan suodattimen, massan tai kalvo-osuuden kestoikä. Suodattimen elinkaari, eli litrariittoisuus on teoreettinen ja perustuu sille suunniteltuun epäpuhtauden poistamiseen muuten puhtaahkosta vedestä, tietystä pitoisuudesta (mg/l), jolloin käytännön olosuhteissa suodattimen riittoisuus voi vaihdella suuresti.

Mikäli raakavedessä tapahtuu muutoksia, myyjä ei ole vastuussa suodattimen tai suodatinlaitteiston toiminnasta tai puhdistuskyvystä.

Kulloisellakin myyntihetkellä on otettu huomioon voimassa olevat Sosiaali- ja terveysministeriön, Säteilyturvakeskuksen ymv. viranomaistahojen antamat sitovat määräykset. Laitteiden valinnassa sekä laitteiden mukana annettavissa asennus- ja käyttöohjeissa on huomioitu sen hetkinen paras mahdollinen tietämys. Myyjä ei vastaa sellaisista välittömistä tai välillisistä haitoista tai kustannuksista, joita aiheutuu laitteiden toimimattomuudesta, puutteellisesta puhdistustehosta tai puutteellisista viranomaisohjeistuksista. Terveydelle haitallisten yhdisteiden osalta osoitusvelvollisuus laitteiden toimimattomuudesta, pysyvästä viasta tai haitasta on ostajalla. Myyjä vastaa laitteiden toiminnasta laitteiden takuuaikana sekä muutoin hyvän tavan mukaisesti oletetun laitteiden kestoian puitteissa. Myyjän toimittaman laitteen tuottaman puhdistetun veden laadun varmistaminen, suodattimen tai laitteiston toiminta ja sen seuraaminen vesianalyseillä, riittävän usein ja tarvittaessa on ostajan vastuulla.

Ihmiselle haitalliset, näkymättömät ja näkyvät epäpuhtaudet ja niiden puhdistamiseen

tarkoitettut suodattimet ja laitteistot. Ostaja on suodatinta tai laitteistoa hankkiessaan tietoinen, että vaikka myyjä on parhaan tietämyksensä ja tuotteen tekniikan ja ominaisuuksien mukaisesti tehnyt valinnan mainittujen epäpuhtauksien poistamiseksi vedestä, on mahdollista, että tekniseen laitteeseen tulee vika, jota ei voida huomata visuaalisesti näkemällä, haistamalla tai vedestä maistamalla. Tällaisissa tapauksissa myyjä korjaa vian takuun ja laitteen tavallisen käyttöiän puitteissa. Vastuu puhdistetun veden laadun seurannasta ja varmistamisesta vesianalysein on ostajalla. Mikäli havaitaan vikaa tai epäily puhdistustehosta, on ostajan ilmoitettava siitä viipymättä myyjälle ja lakattava käyttämästä suodatinta tai laitteistoa. Myyjällä ei ole vastuuta syntyneistä välillisistä kustannuksista, kuten terveystarkastuksista tai lääkärikäynneistä.

Myyjä on vastuussa tekemistään laitevalintavirheistä tai puutteellisesti tulkituista analyysituloksista, joiden seurauksena luvattua puhdistustulosta ei voida saavuttaa. Myyjä pyrkii ensisijaisesti saattamaan toimitetun laitteiston toimintakuntoon. Ellei myyjä tässä onnistu, laitteet pyritään vaihtamaan erityyppisiin. Lievissä puhdistustakuun ylityksissä myyjällä ja ostajalla on mahdollisuus neuvotella hinnan alennuksesta, jonka suuruus neuvotellaan aina tapauskohtaisesti. Myyjällä on oikeus kaupan purkuun, jos se katsoo lisälaitetoimitusten tai laitteiden kuntoon saattamisen tulevan investointina kohtuuttomaksi. Ostajalla on oikeus kaupan purkuun, jos myyjä ei yrityksistään huolimatta voi saattaa laitteita sovittuun käyttökuntoon.

Myyjä ei ole vastuussa suodattimen tai laitteiston puhdistustehosta tai toiminnasta, mikäli tarjouksen tekotilanteessa myyjälle on toimitettu vedenlaatutiedoiltaan vajaa tai puutteellinen vesianalyysi ja ostaja

on tehnyt hankinnan siitä huolimatta. Esimerkiksi vedessä oleva väri, jonka oletetaan syntyvän raudasta, halutaan poistaa, mutta analyysistä puuttuu humus, joka myöhemmin varmistuu pääasialliseksi värinaiheuttajaksi.

Myyjä ei ole vastuussa suodattimen tai vedenpuhdistuslaitteiston aiheuttamasta vedenlaatumuutoksesta ja sen mahdollisista vaikutuksista kiinteistön tekniikkaan. Esimerkiksi, jos rautasuodattimen asentamisen jälkeen kiinteistön putkistoihin vuosien ajan kertynyt sakka alkaa liueta tai hiutaloitua irti kertyen hanoihin, varaajiin tms. ja aiheuttaa teknisiä vikoja tai jos veden pH-arvo muuttuu vaikuttaen metalliputkiin, liittimiin ja muihin metalliosiin.

Rajoitettu mekaaninen takuu. Laitteiden mekaaninen elinikä on normaalisti minimissään kymmenen (10) vuotta. Sopivia varaosia ja vaihtokomponentteja käytettäessä odotettu elinikä on pidempi.

Myyjä antaa laitekomponenteille rajoitetun takuun seuraavasti:

Kaikki komponentit yhteisesti. Kaikki suodattimien yksittäiskomponentit ovat tarkoitettu vain ja ainoastaan vedensuodatukseen, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Takuu ei kata vaurioita, jotka aiheutuvat lämmönvaihteluista, kuten sulamisesta, jäätymisestä tai kuumen veden pääsystä järjestelmään. Takuu ei kata mekaanisista iskuista, yli- tai väärästä kiristämisestä, käyttöpaineen ylityksestä tai muusta huolimattomasta tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä aiheutuvia vikoja. Laitteiden rikkoutumisesta johtuvat suorat tai epäsuorat tuote-, vesi- tai henkilövahingot korvataan ensisijaisesti ostajan koti- tai vastaavasta vakuutuksesta. Mikäli on selkeästi osoitettavissa vahingon aiheutuneen myyjän törkeästä laiminlyönnistä, huolimattomuudesta tai laiteviasta, josta myyjän olisi tullut tietää, vahingon korvaa myyjä tai vahingot korvataan myyjän vastuuvakuutuksesta.

Takuu ei koske saostuvien yhdisteiden (kuten rauta, mangaani, kalkki tms.) kertymisestä aiheutuvia vikoja tai häiriöitä. Takuu ei koske käyttöohjeiden vastaisesti käytettyjä laitteita, sähkönjakelusta tai -laadusta aiheutuvia vikoja, tulipaloista, sodasta tai luonnonvoimista (kuten salamanisku) aiheutuvia suoria tai välillisiä vikoja.

Sekä myyjällä että ostajalla tai hänen edustajallaan on oikeus antaa lausunto rikkoutumisen syystä. Ellei tästä syystä päästä yhteisymmärrykseen, molemmilla osapuolilla on mahdollisuus turvautua erillisiin asiantuntijoihin.

Mekaaninen takuu vioille alihankkijan myyjälle antamien takuehtojen mukaisesti, takuu tyypillisesti 24 kuukautta. Tarkastelu tehdään aina osakohtaisesti.

Ilmoitusvelvollisuus. Vian ilmetyä ostajan on tehtävä vikailmoitus ilman aiheetonta viivästystä ja viimeistään kahden (2) viikon kuluessa myyjän vastuujan päättymisestä. Mikäli on syytä olettaa, että vika aiheuttaa lisävahinkoja, ilmoitus on tehtävä heti. Mikäli ostaja ei tee ilmoitusta mainittujen määräaikojen kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia vian perusteella. Saatuaan vikailmoituksen, myyjän on korjattava vika niin pian kuin tilanne edellyttää. Myyjä vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista jäljempänä mainitun mukaisesti.

Vian korjaus. Myyjällä on oikeus päättää, suoritetaanko korjaus myyjän osoittamassa kohteessa, myyjän toimitiloissa, tehtaalla tai ostajan luona. Ostajalla ei ole oikeutta myyjää kuulematta teettää korjaustoimia valitsemallaan korjausliikkeellä tai asentajalla. Tällaisissa tapauksissa myyjä voi kieltäytyä esitetystä korvauksista. Vähäiset viat tulee ostajan korjata itse. Mainitun kaltaisiksi vähäisiksi vioiksi katsotaan kaikki laitteen normaaliin huoltoon verrattavissa olevat vian korjaukset, kuten kellolaitteen vaihto, tulppien vaihto, tiivisteiden vaihto, yläsihdin vaihto, automaattiventtiilin vaihto, JG-pikaliitintekniikkaan perustuvien letkujen ja liittimien vaihto jne. Kaikissa näissä toimenpiteissä vaaditaan korkeintaan yhtä tai kahta perustyökäkalua kuten ruuviavain. Tällaisissa tapauksissa myyjä täyttää velvollisuutensa lähettämällä ostajalle korjatun tai uuden osan. Vialliset osat ovat myyjän omaisuutta.

Jos viallisen osan irrotus ja jälleenasennus edellyttää erityistä ammattitaitoa, myyjän on huolehdittava siitä. Myyjä vastaa vain myymänsä laitteeseen kohdistuvista korjaustoimista, ei oheislaitteiden korjauksista.

Jos ostajan ilmoitettua viasta käy ilmi, ettei laitteessa ole myyjän vastuulla olevaa vikaa, myyjällä on oikeus korvaukseen vikailmoituksen hänelle aiheuttamista työ- ja muista kuluista.

Ellei myyjä tee takuunalaisia korjauksia sovituksessa kohtuullisessa ajassa, ostajalla on oikeus kirjallista ilmoitusta vastaan teettää tarvittavat korjaukset myyjän kustannuksella edellyttäen, että hän menettelee kohtuullisesti. Vaihtoehtoisesti ostaja voi vaatia hinnanalennusta enintään 15 prosenttia kauppahinnasta. Vian ollessa olennainen ja vian johtuessa vain ja ainoastaan myyjästä, ostaja voi kirjallisesti ilmoittamalla purkaa sopimuksen. Purkaessaan kaupan, ostajalla on oikeus vahingonkorvaukseen, joka on enintään kymmenen prosenttia (10 %) kauppasummasta. Tämä summa pitää sisällään laitteen asennuksesta sekä muusta mahdollisesta haitasta ja vaivannäöstä aiheutuneet kustannukset.

Myyjän vastuun päättyminen. Myyjä vastaa laitteiden toiminnasta laitteiden voimassa olevana takuaikana sekä muutoin hyvän tavan mukaisesti oletetun laitteiden kestoajan puitteissa. Myyjä ei kuitenkaan vastaa mistään laitteessa esiintyvistä viasta takuun kaltaisesti pitempään kuin kaksi (2) vuotta. Myyjä kuitenkin sitoutuu toimittamaan laitteiden varaosia hyvän tavan mukaisesti siten, että oletettu laitteiden kestoikä voidaan saavuttaa.

Käyttö- ja asennusohjeet. Ostaja on tutustunut hankkimansa suodattimen tai suodatinlaitteiston ominaisuuksiin sekä käyttö- ja asennusohjeisiin, sekä sen mahdolliseen vedenpuhdistuskapasiteettiin, kuten ajalliseen litratuottoon tai maksimivirtaamaan (litraa minuutissa, tunnissa tai vuorokaudessa). Asiakas on tietoinen, että edellä mainitut parametrit ovat teoreettisia ja täyttyvät vain säännöllisellä laitehuollolla ja tarpeen mukaan tehtävällä suodattimien vaihdolla. Suodattimien riittoisuus ja esimerkiksi laitteiston tuottonopeus voi poiketa ilmoitetusta johtuen mahdollisista laatuvaihteluista tai muista veden tuntemattomista kokonaisominaisuuksista. Esimerkkeinä mainittakoon suolapitoisuuden, raudan, mangaanin tai humuksen vaihtelu, pohjaveden tason muutokset, kulutusmäärien muutokset tai muista luonnonilmiöistä johtuvat muutokset veden laadussa.

Myyjä varaa oikeuden muuttaa tai päivittää ohjeita ilman eri ilmoitusta.

Ostaja on tutustunut hankkimansa vedensuodattimen tai laitteiston teknisiin ominaisuuksiin. Käänteisosmoosilaitteistoissa etenkin huuhteluveden määrän tarpeeseen ja puhtaanveden tuottonopeuteen ja -kapasiteettiin ja ottanut ne huomioon hankintapäätöstä tehdessään.

Ostaja on tietoinen, että vedensuodatin tai laitteisto tulee asentaa tilaan, jossa mahdolliset vesivuodot tai roiskeet eivät aiheuta vaurioita tai muuta haittaa.

VESIANALYYSIT

Toimittaminen laboratorioon. Mikäli vesianalyysi toimitetaan laboratorioon käyttämällä AQVAn valitsemaa kuljetusyhtiötä, on toimitustavaksi valittu sellainen, joka oletusarvoisesti tuo näytteen laboratorioon mikrobiologisten analyysien vaatimassa 24 tunnissa. Mikäli kuitenkin näytteen toimitus viivästyy kuljetusyhtiön takia, on mahdollista, että mittausepävarmuus näiden epäpuhtaustyyppien osalta kasvaa. Tällöin asia käy ilmi analyysilomakkeesta. Viivästymisestä mahdollisesti syntyvää mittausepävarmuutta voidaan arvioida analyysin aika- ja kokonaistietojen perusteella.

AQVA ei vastaa kuljetusyhtiön toiminnasta johtuvista, mahdollisista jäätymis- tai vastaavista vaurioista.

Toimitusohjeet ja tapa ovat kuitenkin valittu sellaisiksi, että näyte oletusarvoisesti saapuu laboratorioon ajallaan ja analysointikelpoisena.

Mikäli näyte ei saavu laboratorioon tai viivästyy muun syyn takia merkittävästi, analyysi voidaan asiakkaan pyynnöstä tapauskohtaisen harkinnan perusteella uusia kokonaan tai tarpeellisilta osin. AQVA pitää harkintaoikeuden itsellään, pyrkien kuitenkin noudattamaan hyvää toimintatapaa ja ylläpitämään

asiakassuhdetta. Uusinta-analyysistä mahdollisesti syntyvistä kustannuksista sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti ja harkinnan perusteella.

AQVAn vesilaboratorio tutkii ainoastaan talousvedeksi tarkoitettuja vesiä, ei esimerkiksi hulevesiä tai jätevesiä. Laboratorio myös pidättää itsellään oikeuden hylätä vesinäytteen analysointi osittain tai kokonaan, mikäli se katsoo, että näytteen laatu voi vaurioittaa analysointiin käytettyjä laitteita. Tällöin asiakkaalle ilmoitetaan tilanteesta. Kokonaan analysoinnista luovuttaessa analyysin hinta, vähennettynä toimituskustannuksilla, vähennetään palautettavasta kauppasummasta.

Mikäli jotain osaa vesianalyysistä ei saada määritettyä, johtuen tunnetusta tai tuntemattomasta veden ominaisuudesta, ilmoitetaan siitä asiakkaalle ja pyritään kyseinen analyysin osa analysoimaan korvaavalla menetelmällä. Mikäli analysointi ei onnistu tai ei ole mahdollista myöskään korvaavalla menetelmällä, pidättää myyjä itsellään oikeuden luopua analysoinnista korvauksetta.

Terms and conditions for delivery and warranty for water purification products and water analysis

Valid from 1.1.2020

Pre - delivery of the agreement. Terms and conditions of the agreement and warranty have been available to the Buyer, if desired, before the delivery agreement is accepted or the order was placed.

Reminders about delivery, delivery content, instructions for use or the contents of this agreement must be made within fourteen (14) days of receiving the goods. Transport damage must be reported immediately, but within fourteen (14) days as noted in the agreement.

In disputes between an individual consumer, i.e., a Buyer and a Seller, the consumer is always protected by the applicable consumer protection act. Finnish law is compiled without exception.

Delivery can be based on:

a) Our written or verbal offer, which has been accepted by both the Buyer and the Seller. The Buyer has considered that the necessary amount of initial information has been provided without deliberately omitting anything essential. The Seller has deemed to have received a necessary amount of initial information to be able to accept the terms and conditions that are described in the agreement at the time of departure of delivery.

b) On Buyers independent consideration about suitability of the filter equipment. For example, it can be based on the product information on the website, in which case the Seller's liability is deemed to be limited in following matters: the suitability, operation and performance of the filter. Hence, any problems related to the cleaning performance of the filter, litre capacity or other operational problems will be resolved on a case-by-case basis with the expectation that the Seller aims to act in accordance with best practice.

Delivery. The delivery of the equipment will follow the schedule that has been agreed upon either in writing or verbally. The Seller must inform the Buyer if the stated estimated delivery time cannot be guaranteed. If possible, the Buyer must be notified immediately about the reason for the delivery delay and the Buyer must be provided with a new delivery schedule. The Buyer shall not be entitled to charge a contractual penalty for delays, unless the delay is longer than two (2) months as agreed. After this period the Buyer is entitled to a five per cent (5%) penalty on the value of the delivery. If the Seller fails to fulfil its delivery obligation within one (1) additional week and without any evident reason caused by the Buyer, the Buyer may terminate the agreement in writing. The Buyer loses its right to a contractual penalty if no claim has been made for contractual penalty within six (6) months from the delivery date.

The Seller shall not be held responsible for delays caused by transport company.

Typical delivery times for ecommerce orders, excluding the time required for shipping, are two (2) business days, approximately 10 days, or a maximum of 1 month, depending on the stock status of the product. The

current delivery time is stated on the product page of the online store. If the product contains several sub-components that require pallet shipping or programming, the delivery time is typically 3-4 business days.

The delivered equipment will remain the property of the Seller until they are paid for in full.

Redemption conditions. After the payment, the Seller is not obliged to redeem the equipment, unless the equipment is found to have a direct technical defect or gross negligence caused by the Seller is detected.

The Seller may on a case-by-case basis, repurchase used or unused equipment at a price that is considered appropriate by the Seller.

Liability for defective equipment. The Seller commits to repair any defects in the equipment due to design, raw material or manufacturing flaws as mentioned below. If the operating capacity of the equipment is higher than agreed upon or higher than required at the time of concluding the agreement, the stated time will be shortened accordingly. The Seller is responsible for the operation of the equipment during its warranty period and presumed operational life in accordance with best practice. The Seller is not accountable for any errors or defects caused by the installation, operation or maintenance of the equipment or individual components that have been performed in violation of the installation instructions.

The Seller's liability applies to defects or faults that occur within the period stated below starting from the delivery of the equipment and operating stress that is documented or assumed at the time of the offer or in connection with the sales transaction. The Seller's liability for defects is only valid in their original place of use in home their country. Under special conditions, accountability for errors can be transferred to another destination. In this case, a separate written report must be compiled. The Seller's liability does not cover defects caused by normal wear and tear or deterioration.

The Seller is also not liable for financial consequential damages, such as corrective measures taken by the HVAC company, warranty repairs or other maintenance work of the equipment or the system, unless specifically agreed in writing with the Seller. The repair of the equipment under warranty is primarily performed at the Seller's premises. In this case, the Buyer is responsible for the removal and delivery of the equipment and any other costs and expenses that may arise. This limitation of the Seller's liability shall not apply if the Seller has acted intentionally or has been grossly negligent.

Limited system and cleaning warranty. Covers situations where the Seller has selected the equipment based on the provided initial information. The information considers, for example, the amount of water required, the type of well, the consumption level and number of users of the property, any variation in water quality (Buyer's declaration), provided comprehensive water analysis or the quality of the sent water sample.

The cleaning warranty only applies for those parameters covered by the given offer. The Buyer is not entitled to warranty claims based on the purification of unanalysed compounds. An example is an iron removal filter that is not intended for radon removal.

The period of the system and cleaning warranty for the equipment is one (1) year If the quality of the water remains unchanged. Disturbances in water quality detected during this period are covered by the cleaning warranty. The cleaning warranty requires actions in operation, maintenance, and service of the equipment in accordance with the manual, as well as the necessary and periodic replacement of the filters.

The Seller is not liable for quality problems caused by significant changes in water quality. The quality problems can emerge when runoff water enters the well, there are changes in fluctuations of groundwater level, bottom sediment is absorbed into the system, there is increase in contaminant concentrations in well water, or failures occur in equipment maintenance. During the warranty period, The Seller may, at its discretion, perform water analysis of the shipped water free of charge if there is a clear presumption or demonstration of underperformance or failure of the filter or purification system. However, the free analysis is limited to the water analysis services provided by the Seller's water laboratory. The Seller determines which water parameters are sufficient to verify actions or inaction. The Buyer is responsible for the cost of delivering the water samples.

The mechanical operational life of the equipment is normally at least ten (10) years. Using suitable spare parts and replacement components, the operational life can be extended. The warranty period for pumps, valves, or solenoids that equipment might contain is two (2) years, as the life cycle of these components is affected by the utilization rate and water quality, but also utilization of pre-filters, replacement interval and type.

The most important parts of the equipment are filter, coating, or pulp, which are consumables. If the operating capacity of the equipment is higher than agreed upon at the time of concluding the agreement, or the quality of the raw water changes due to seasonal or other variations, the operational life of the filter, coating, or pulp section to be filtered will be shortened. The life cycle of a filter, i.e., the capacity of a litre, is theoretical and is based on the planned removal of impurities from reasonably pure water, a certain concentration (mg / l), whereby under practical conditions the adequacy of the filter can vary greatly.

In case there are changes in the raw water, The Seller is not accountable for the operation or cleaning ability of the filter or filter equipment.

At the time of the sale, the valid and binding regulations of the Ministry of Social Affairs and Health, the Radiation and Nuclear Safety Authority, etc have been considered. The best possible available knowledge at the time has been considered in selection of the equipment and instructions for installation and use. The Seller shall not be liable for any direct or indirect inconvenience or cost resulting from equipment malfunction, inadequate cleaning performance, or inadequate regulatory instructions. The Buyer is liable to prove if the equipment contains compounds that are harmful to health, the equipment is inoperable or has defective permanently. The Seller is responsible for the operation of the equipment during the warranty period and otherwise in accordance with best practice within the assumed operational life of the equipment. The Buyer is responsible to ensure the quality of the purified water that is produced by equipment and sold by the Seller. In addition, the Buyer is responsible for monitoring operation of the filter by executing water analysis with sufficient frequency and if necessary.

Filters and equipment for the cleaning of harmful, invisible, and visible contaminants that are dangerous to human. When purchasing a filter or equipment, the Buyer is aware that although the Seller has chosen to remove these contaminants from the water to the best of his knowledge and the technology and characteristics of the product, there may be a defect in the technical equipment that cannot be visually noticed, smelled, or tasted. In such cases, the Seller will repair the defect within the warranty period and normal life of the equipment. The Buyer is responsible for monitoring and ensuring the quality of the purified water by performing a water analysis. If a defect or suspicion of cleaning performance is detected, the Buyer

must immediately notify the Seller and stop using the filter or equipment. The Seller is not liable for any indirect costs incurred, such as medical examinations or doctor visits.

The Seller is responsible for any equipment selection errors or incorrectly interpreted analysis results that affect water purification results. The Seller aims to bring the delivered equipment into working condition. If the Seller fails in this, the equipment will be exchanged for different types. In the event of a slight overrun of the cleaning warranty, the Seller and the Buyer can negotiate a price reduction, the amount of which is always negotiated on a case-by-case basis. The Seller has the right to cancel the sales agreement if the Seller considers the supply of accessories or the repair of the equipment to be unreasonable as an investment. The Buyer has the right to cancel the sale if the Seller, despite his efforts, is unable to set the equipment into the agreed condition.

The Seller is not liable for the cleaning performance or operation of the filter or related equipment if at the time of making the offer the Seller has been provided with incomplete or insufficient water analysis and the Buyer has chosen to proceed with the sale. For example, the iron is assumed to be a source of the colour in the water, thus is desired to be removed. The analysis lacks humus, which is later confirmed to be the main colour agent.

The Seller is not liable for any change in water quality caused by the filter or water purification equipment and its possible effects on the technology of the property. For example, if the sediment that has accumulated in the building's piping for years after installing an iron filter begins to dissolve or flake off and starts accumulating in faucets, accumulators, etc. and causing technical faults, or if the pH of the water changes affecting metal pipes, fittings, and other metal parts.

Limited mechanical warranty. The mechanical operational life of the equipment is normally a minimum of ten (10) years. When using suitable spare parts and replacement components, the operational life is extended.

The Seller provides a limited warranty period for hardware components as follows:

All components. All individual components of the filters are for water filtration only unless otherwise agreed in writing. The warranty does not cover damage caused by heat fluctuations, such as melting, freezing or hot water entering the system. The warranty does not cover damage caused by mechanical shocks, over- or incorrect tightening, overpressure or other negligent or non-compliant use. Direct or indirect damage to the product, water, or personal injury due to equipment breakdown is primarily covered by the Buyer's home or similar insurance. If it is clearly demonstrable that the damage was caused by the Seller's gross negligence or equipment failure of which the Seller should have been aware, the damage will be compensated by the Seller or the damage will be covered by the Seller's liability insurance.

The warranty does not cover defects or malfunctions caused by the accumulation of precipitating compounds (such as iron, manganese, lime, etc.). The warranty does not cover equipment used in violation of the operating instructions, faults caused by the distribution or quality of electricity, direct or indirect damage caused by fire, war, or natural forces (such as lightning).

Both the Seller and the Buyer or the representative of the Buyer have the right to make a statement about the reason for breach of the contract. If no agreement is reached for this reason, both parties have possibility to turn to separate professionals.

According to the subcontractor of the Seller, the warranty is typically 24 months, and it includes mechanical warranty in case of defects. The review is always done on a unit-by-unit basis.

Obligation to notify. When defect is detected, the Buyer must report the defect without undue delay and no later than two (2) weeks after the end of the Seller's liability period. If there is reason to believe that the fault will cause further damage, the report must be made immediately. If the Buyer fails to notify within the said time limits, the Buyer loses the right to make claims based on the defect. Upon receiving the notification, the Seller must repair the defect as soon as the situation requires. The Seller is responsible for the costs incurred as mentioned.

Repairing the defect. The Seller is entitled to choose if repair of defective equipment will be performed at the location indicated by the Seller, at the Seller's premises, at the factory or at the Buyer's premises. The Buyer does not have the right to repair the equipment in the repair shop chosen by the Buyer without consulting the seller. In such cases, the Seller may refuse the presented compensation. Minor defects shall be repaired by the Buyer. These defects are considered all defects comparable to normal maintenance of the equipment, such as clock replacement, plug replacement, seal replacement, overhead filter replacement, automatic valve replacement, replacement of hoses and fittings based on JG quick connector technology etc. These mentioned procedures require one or two basic tools, such as wrench. In such cases, the Seller is liable to send repaired or a new part to the Buyer. Defective parts are the property of the Seller.

If the removal and re-installation of a defective part requires a qualified professional, the Seller must provide one. Additionally, Seller is liable for the repair of sold equipment, not for the repair of secondary equipment.

If the defect reported by the Buyer is not a defect that The Seller is liable for, The Seller is entitled for compensation for the labour and other costs caused by the defect report.

If the Seller fails to repair or replace the defected equipment within a reasonable time and within the timeframe of the legal warranty period, The Buyer has the right against written notice to make the necessary repairs at the Seller's expense with assumption that the costs are reasonable. Alternatively, The Buyer may declare the price to be reduced of up to 15 percent of the purchase price. If the defect is relevant and is caused solely by the Seller, the Buyer may terminate the agreement with written notice. Upon termination of this agreement, The Buyer is entitled to compensation for damages up to ten percent (10%) of the purchase price. The amount covers the cost of installing the equipment and any inconvenience caused by termination of the agreement.

Termination of Seller's Liability. The Seller is accountable for the operation of the equipment during the valid warranty period and otherwise in accordance with best practise within the assumed operational life of the equipment. However, Seller shall not be liable for any defect that occurs in the equipment for more than two (2) years. The Seller agrees to supply spare parts for the equipment in accordance with best practise so that the assumed operational life can be achieved.

Instructions for installation and use. The Buyer is familiar with the characteristics of the filter or purchased filter equipment and with the instructions for use and installation. The Buyer is also familiar with possible water purification capacity, such as flow rate per litre or maximum flow (litres per minute, hour, or day). The customer is aware that the previously mentioned parameters are theoretical and will only be met by regular maintenance of the equipment and replacement of the filters as required. The adequacy of the filters and, for example, supply rate of the equipment may differ from what is stated due to possible quality variations or other unknown overall characteristics of the water. Examples are variations in salinity, iron, manganese or humus, changes in groundwater levels, changes in consumption levels or changes in water quality due to other natural phenomena.

The Seller reserves the right to modify or otherwise update instructions without notice.

The Buyer is familiar with the technical specifications of the water filter or equipment that has been purchased. In addition, the Buyer has considered the need for supply of flushing water and production rate of clean water and capacity in reverse osmosis system.

The Buyer must be aware that the water filter or equipment must be installed in a place where any water leaks or splashes will not cause damage.

WATER ANALYSIS

Delivery to the laboratory. If the water analysis is delivered to the laboratory using a transport company selected by AQVA, the chosen delivery method should ensure by default that sample is brought to the laboratory within the 24 hours as required for microbiological analysis. However, if the delivery of the sample is delayed due to the transport company, it is possible that the measurement uncertainty for these types of impurities will increase. In this case, the matter will appear on the analysis form. The measurement uncertainty that may result from the delay can be estimated from the time and overall data of the analysis.

AQVA is not liable for any frost or similar damage resulting from the actions of transport company.

The delivery instructions and method of delivery ensure that by default the sample arrives at the laboratory on time and ready for analysis.

If the sample does not arrive at the laboratory or is significantly delayed for any other reason, the analysis may be repeated in whole or partly at the request of the customer. AQVA reserves the right to decide how it exercises its rights or fulfils its obligations, while adhering a best practise and maintaining a customer relationship. The costs that may arise from the re-analysis are negotiated with the customer on a case-by-case basis and with discretion.

AQVA's water laboratory only examines water intended for domestic use, not urban runoff or wastewater. The laboratory also reserves the right to reject the analysis of a water sample in whole or in part if it considers that the quality of the sample may damage the equipment used for the analysis. In this case, the customer will be notified of the situation. If the Seller stops carrying out analysis, the delivery costs will be deducted from the refundable purchase amount.

If any part of the water analysis cannot be determined due to a known or unknown characteristics of the water, the customer shall be notified. The water analysis shall be repeated with replacement method. In case the analysis is not successful with the replacement method, the Seller reserves the right to desert the analysis without compensation.

Leverans- och garantivillkor för vattenbehandlingsprodukter och vattenanalyser

Gäller från och med 1.1.2020

Förhandsförslag till kontraktet. Dessa avtals- och garantivillkor var tillgängliga för köparen, om denne så önskade, redan innan leveransavtalet accepterades eller beställningen gjordes.

Reklamationer om leveransen, leveransinnehållet, bruksanvisningar eller innehållet i detta avtal måste göras inom fjorton (14) dagar efter mottagandet av varorna. Eventuella transportskador ska anmälas omedelbart, dock inom fjorton dagar.

I tvister mellan en enskild konsument, dvs. mellan köparen och säljaren, skyddas konsumenten alltid av den gällande konsumentskyddslagen. Finsk lag följs utan undantag.

Leveransen kan baseras på:

- a) Vårt skriftliga eller muntliga erbjudande som accepteras av både köparen och säljaren. Köparen har ansett att han har gett den nödvändiga mängd bakgrundsinformation och att han inte avsiktligt har utelämnat något väsentligt. Säljaren har ansett sig ha fått den nödvändiga mängd inledande information för att kunna acceptera villkoren i det avtal och den garanti som beskrivs vid starttidpunkten.
- b) Köparens självständiga bedömning av filteranordningens lämplighet, till exempel på basen av produktinformation på nätplatsen, i vilket fall säljarens ansvar anses vara begränsat, när det gäller filtrets lämplighet, funktion eller effektivitet. I detta fall kommer eventuella problem som rör filtrets rengöringsförmåga, literkapacitet eller annan funktion att lösas från fall till fall, men säljaren kommer att försöka agera i enlighet med god praxis.

Leverans. Leveransen av utrustningen följer en tidsplan som överenskommit skriftligen eller muntligen. Säljaren måste informera köparen om den förväntade leveranstiden inte kan hållas. Om möjligt ska orsaken och den nya tidtabellen också omedelbart meddelas köparen. Köparen ska inte ha rätt till straffavgift för förseningar, såvida inte förseningen är längre än två (2) månader från det överenskomna datumet, varefter köparen ska ha rätt att få fem procent (5 %) av värdet av det fasta beloppet för straffavgiften. Om säljaren, utan köparens fel, inte uppfyller sin leveransskyldighet inom den extra tidsfristen på en (1) vecka, kan

köparen skriftligen säga upp avtalet. Köparen förlorar sin rätt till avtalsvite om han inte lämnar in sitt krav på avtalsvite inom sex (6) månader från den ursprungligen överenskomna leveransen.

Säljaren ansvarar inte för leveransförsejningar som orsakas av transportföretaget.

Typiska leveranstider för e-handelsbeställningar, exklusive den tid som krävs för frakt, är två (2) arbetsdagar, cirka 10 dagar eller upp till en månad, beroende på produktens lagerstatus. Den aktuella leveranstiden anges på produktsidan för e-handel. Om produkten innehåller flera delkomponenter som kräver lastpall eller programmering är leveranstiden vanligtvis 3-4 arbetsdagar.

Den levererade utrustningen förblir säljarens egendom tills den har betalats i sin helhet.

Återställning. Efter betalning är säljaren inte skyldig att återta anordningen om inte ett direkt tekniskt fel eller grov vårdslöshet från säljarens sida konstateras.

Om säljaren vill kan han köpa tillbaka begagnad eller oanvänd utrustning från fall till fall till ett pris som han anser lämpligt.

Ansvar för fel på anordningen. Säljaren åtar sig att avhjälpa eventuella defekter i anordningen som orsakats av konstruktions-, material- eller tillverkningsfel, enligt vad som anges nedan. Om anordningens driftsbelastning är högre än avtalat eller högre än vad som krävdes när avtalet ingicks, kommer den nämnda perioden att förkortas i enlighet med detta. Säljaren ansvarar för driften av anordningen under garantiperioden och i övrigt i enlighet med god praxis inom den förväntade livslängden. Säljaren är inte ansvarig för fel eller brister som orsakas av att anordningen eller enskilda komponenter installeras, används eller underhålls på annat sätt än i enlighet med instruktionerna.

Säljarens ansvar gäller för fel som uppstår inom den period som beskrivs nedan, räknat från och med datumet för leverans av utrustningen. Utgångspunkten är den dokumenterade eller antagna driftsbelastningen vid tidpunkten för erbjudandet eller försäljningen. Säljarens ansvar för fel är begränsat till den ursprungliga användningsplatsen i hemlandet. På särskilda villkor kan ansvaret för fel överföras till en annan part. En separat skriftlig rapport ska utarbetas. Säljarens ansvar täcker inte normalt slitage eller försämring.

Säljaren är inte heller ansvarig för ekonomiska följdförluster, såsom reparationer av VVS-företaget, garantireparationer eller annat underhåll av utrustningen eller systemet, om inte detta har avtalats separat och skriftligen med säljaren. I första hand kommer garantireparationen att utföras i säljarens lokaler, och köparen ansvarar för flyttning och leverans av utrustningen och eventuella andra kostnader och utgifter

som uppstår. Denna ansvarsbegränsning gäller dock inte, om säljaren har gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Begränsad system- och rengöringsgaranti. Omfattar situationer där säljaren har valt utrustningen på basen av den ursprungliga information, med hänsyn t.ex. till den vattenmängd som behövs, brunnstyp, förbrukning och antal användare på fastigheten, eventuella variationer i vattenkvaliteten (information från köparen), en omfattande vattenanalys eller kvaliteten på det skickade vattenprovet.

Rengöringsgarantin gäller endast och uteslutande för den eller de parametrar som omfattas av erbjudandet. Köparen har inte rätt till några garantianspråk som grundar sig på rening av oanalyserade föreningar. Ett exempel är ett järnfilter, som inte är konstruerat för att avlägsna radon.

Förutsatt att vattenkvaliteten är oförändrad är system- och rengöringsgarantin för utrustningen ett (1) år. Brister i vattenkvaliteten som konstateras under denna period omfattas av rengöringsgarantin. Rengöringsgarantin förutsätter drift, underhåll och service enligt bruksanvisningen, samt nödvändigt och periodiskt byte av filter.

Säljaren är inte ansvarig för kvalitetsbrister som orsakas av betydande förändringar i vattenkvaliteten, vanligtvis på grund av avrinningsvatten som kommer in i brunnen, fluktuationer i grundvattennivåerna, absorption av sediment från brunnsbotten i systemet, ökning av föroreningsnivåerna i råbrunnsvattnet eller underlåtenhet att underhålla utrustningen. Under garantiperioden kan säljaren efter eget gottfinnande kostnadsfritt utföra en vattenanalys av det skickade vattnet om det finns en klar misstanke om eller bevis för att filtret eller reningssystemet inte fungerar tillfredsställande eller fungerar dåligt. Den kostnadsfria analysen är dock begränsad till de vattenanalyser som tillhandahålls av säljarens eget vattenlaboratorium. Säljaren bestämmer vilka vattenparametrar som är tillräckliga för att verifiera drift eller icke-drift. Köparen ansvarar för kostnaderna för att leverera vattenproverna.

Utrustningens mekaniska livslängd är normalt minst tio (10) år. Genom att använda rätt reservdelar och utbyteskomponenter förlängs livslängden. Alla pumpar, ventiler eller solenoider som ingår i apparaten garanteras i två (2) år, eftersom livslängden för dessa komponenter inte bara påverkas av användningsgraden och vattenkvaliteten, utan även av bland annat av förfiltrets användningsgrad, bytesintervall och typ.

De viktigaste komponenterna i utrustningen är antingen filtret, membranet eller en massan, som är förbrukningsvaror. Om utrustningens driftsbelastning är högre än vad som överenskommits när kontraktet ingicks, eller om råvattnets kvalitet förändras på grund av säsongsmässiga eller andra variationer, kommer

livslängden för filtret, massan eller membrankomponenten som ska filtreras, att minska. Filtrets livscykel, dvs. literkapacitet, är teoretisk, och bygger på tanken att det är konstruerat för att avlägsna föroreningar från i övrigt rent vatten i en viss koncentration (mg/l), så i praktiken kan filtrets kapacitet variera kraftigt.

Vid förändringar i råvattnet ansvarar säljaren inte för filtrets eller filterutrustningens funktion eller rengöringskapacitet.

De bindande bestämmelser som utfärdats av Social- och hälsovårdsministeriet, Strålsäkerhetscentralen och andra myndigheter och som gäller vid försäljningstillfället, har beaktats. I valet av utrustning och de installations- och bruksanvisningar som ges tillsammans med utrustningen, tar hänsyn till bästa tillgängliga kunskap vid ifrågavarande tidpunkt. Säljaren är inte ansvarig för direkta eller indirekta skador eller kostnader som orsakas av att utrustningen inte fungerar, otillräcklig rengöring eller otillräckliga instruktioner från myndigheterna. När det gäller skadliga föreningar är det köparen som har bevisbördan för att utrustningen inte fungerar, är permanent trasig eller skadad. Säljaren ansvarar för att utrustningen används under garantiperioden och i övrigt i enlighet med god praxis under utrustningens förväntade livslängd. Det är på köparens ansvar, att säkerställa kvaliteten på det renade vattnet som produceras av utrustningen som säljaren har levererat, och att se till att filtret eller utrustningen fungerar, och att kontrollera den genom vattenanalyser, tillräckligt ofta och vid behov.

Osynliga och synliga föroreningar som är skadliga för människan och de filter och den utrustning som används för att rena dem. När köparen köper ett filter eller en utrustning är köparen medveten om, att även om säljaren efter bästa förmåga och i enlighet med produktens teknik och egenskaper har gjort ett val att avlägsna de nämnda föroreningarna från vattnet, är det möjligt att det finns fel i den tekniska anordningen som inte kan upptäckas genom syn, lukt eller smak av vattnet. I sådana fall reparerar säljaren felet inom ramen för garantin och enhetens normala livslängd. Ansvar för att övervaka och verifiera kvaliteten på det behandlade vattnet genom vattenanalys ligger på köparen. Om ett fel eller tvivel om rengöringsförmågan upptäcks, ska köparen omedelbart informera säljaren och sluta använda filtret eller utrustningen. Säljaren är inte ansvarig för indirekta kostnader, såsom hälsokontroller eller läkarbesök.

Säljaren är ansvarig för eventuella fel i val av utrustning eller feltolkning av analysresultat, som leder till att det utlovade reningsresultatet inte uppnås. Säljaren ska i första hand sträva efter att få den levererade utrustningen i funktionsdugligt skick. Om säljaren inte lyckas, är målet att ersätta utrustningen med en annan typ. Vid mindre överskridanden av rengöringsgarantin har säljaren och köparen möjlighet att förhandla om ett prisavdrag, vars storlek alltid förhandlas från fall till fall. Säljaren har rätt att avbryta försäljningen, om han anser, att den extra utrustning eller reparation av utrustningen är en orimlig

investering. Köparen har rätt att häva försäljningen om säljaren trots sina ansträngningar inte kan få utrustningen i det överenskomna funktionsskicket.

Säljaren är inte ansvarig för filtrets eller utrustningens rengöringsförmåga eller funktion om säljaren vid tidpunkten för erbjudandet har fått en ofullständig eller otillräcklig vattenkvalitetsanalys och köparen har gjort köpet trots det. Exempelvis, skall färgen på vattnet, som antas bero på järn, önskas avlägsnas, men analysen saknar humus, vilket senare bekräftas vara den huvudsakliga källan till färgen.

Säljaren ansvarar inte för eventuella förändringar i vattenkvaliteten som orsakas av filtret eller vattenreningssystemet och dess eventuella effekter på fastighetens tekniska installationer. Till exempel om sediment som samlats i fastighetens rörledningar flera år efter installation av järnfilter börjar lösas upp eller flagna och samlas i kranar, värmare etc., vilket orsakar tekniska fel, eller om vattnets pH-värde förändras, vilket påverkar metallrör, rördelar och andra metalleder.

Begränsad mekanisk garanti. Utrustningens mekaniska livslängd är normalt minst tio (10) år. Genom att använda rätt reservdelar och utbyteskomponenter förlängs livslängden.

Säljaren skall ge en begränsad garanti för utrustningens komponenter enligt följande:

Alla komponenter gemensamt. Alla enskilda komponenter i filtren är endast avsedda för vattenfiltrering och endast för vattenfiltrering, om inte annat skriftligen överenskommits. Garantin täcker inte skador som orsakas av termiska cykler, t.ex. smältning, frysning eller varmvatten som tränger in i systemet. Garantin täcker inte defekter som orsakats av mekaniska stötar, över- eller felaktig åtdragning, för högt driftstryck eller annan vårdslös användning eller användning i strid med instruktionerna. Direkta eller indirekta produkt-, vatten- eller personskador som orsakas av att utrustningen går sönder, täcks i första hand av köparens hemförsäkring eller motsvarande försäkring. Om det tydligt kan påvisas att skadan orsakats av säljarens grova vårdslöshet, slarv eller ett fel som säljaren borde ha varit medveten om, täcks skadan av säljaren eller av säljarens ansvarsförsäkring.

Garantin täcker inte defekter eller funktionsstörningar som orsakas av ansamling av sediment (t.ex. järn, mangan, kalk osv.). Garantin täcker inte utrustning som används i strid med instruktionerna, fel i elförsörjningen eller elkvaliteten, direkta eller indirekta fel som orsakats av brand, krig eller naturkrafter (t.ex. blixtnedslag).

Både säljaren och köparen eller dennes representant har rätt att yttra sig om orsaken till skadan. Om ingen överenskommelse kan nås, har båda parter möjlighet till att anlita separata experter.

Mekanisk garanti för defekter i enlighet med de garantivillkor som underleverantören ger säljaren, vanligtvis 24 månader. Granskningen görs alltid del för del.

Skyldighet att anmäla. När felet uppenbarts, skall köparen anmäla felet utan onödigt dröjsmål, och senast två (2) veckor efter det att säljarens ansvarsperiod har löpt ut. Om det finns anledning, att anta, att felet orsakar ytterligare skador, skall det omedelbart rapporteras. Om köparen inte meddelar detta inom dessa tidsfrister, förlorar han eller hon rätten att göra anspråk på grund av felet. När säljaren har mottagit en anmälan om fel ska han eller hon åtgärda felet så snart som situationen kräver det. Säljaren ansvarar för de kostnader som här uppstår, enligt som nämns nedan.

Felsökning. Säljaren har rätt att bestämma om reparation utförs på den plats som säljaren anger, i säljarens lokaler, i fabriken eller i köparens lokaler. Köparen har inte rätt att, utan att rådgöra med säljaren, låta reparationen utföras av en reparatör eller installatör, som han själv väljer. I sådana fall kan säljaren vägra att betala den begärda ersättningen. Mindre fel bör repareras av köparen själv. Som nämnda mindre fel anses reparationer av fel som är jämförbara med normalt underhåll av apparaten, t.ex. byte av klockan, byte av pluggar, byte av packningar, byte av toppventilen, byte av den automatiska ventilen, byte av slangar och kopplingar baserade på JG:s snabbkopplingsteknik osv. Alla dessa åtgärder kräver högst ett eller två basverktyg, t.ex. en skruvmejsel. I dylika fall uppfyller säljaren sin skyldighet genom att skicka köparen en reparerad eller ny del. Defekta delar är säljarens egendom.

Om avlägsnandet och återmonteringen av en defekt del kräver specialkunskaper, måste säljaren att ta hand om dem. Säljaren är endast ansvarig för reparationer av den sålda utrustningen, inte för reparationer av extra enheter.

Om det efter det att köparen har anmält ett fel visar sig, att utrustningen inte har något fel som säljaren är ansvarig för, har säljaren rätt till ersättning för de arbets- och andra kostnader som orsakats av felanmälan.

Om säljaren inte utför de reparationer som omfattas av garantin inom den överenskomna rimliga tiden, har köparen rätt att efter skriftligt meddelande få de nödvändiga reparationerna utförda på säljarens bekostnad, förutsatt att säljaren agerar på ett rimligt sätt. Alternativt kan köparen begära ett prisavdrag på upp till 15 % av köpeskillingen. Om felet är väsentligt och enbart och uteslutande beror på säljaren, får köparen häva avtalet genom skriftlig uppsägning. Då köparen annullerar transaktionen, har han rätt till en ersättning på upp till tio procent (10 %) av köpeskillingen. I detta belopp ingår kostnaden för installation av utrustningen och eventuella andra olägenheter och besvär.

Säljarens ansvar upphör. Säljaren ansvarar för att utrustningen används under garantiperioden, och i övrigt, i enlighet med god praxis under utrustningens förväntade livslängd. Säljaren är dock inte ansvarig för eventuella fel i utrustningen under en längre period än två (2) år under garantin. Säljaren åtar sig dock att leverera reservdelar till utrustningen i enlighet med god praxis så, att utrustningens förväntade livslängd kan uppnås.

Instruktioner för användning och installation. Köparen har bekantat sig med egenskaperna hos det filter eller den filterutrustning som han har köpt, bruks- och installationsanvisningarna och dess potentiella vattenreningskapacitet, t.ex. tidsmässig flödes hastighet per liter eller maximal flödes hastighet (liter per minut, per timme eller per dag). Kunden är medveten om att ovanstående parametrar är teoretiska och endast kan uppfyllas genom regelbundet underhåll och byte av filter vid behov. Filtrens lämplighet och t.ex. utrustningens leveranshastighet kan variera på grund av eventuella variationer i vattnets kvalitet eller andra okända allmänna egenskaper. Exempel på detta är variationer i salthalt, järn, mangan eller humus, förändringar i grundvattennivåerna, förändringar i brukshastigheten eller förändringar i vattenkvaliteten till följd av andra naturfenomen.

Säljaren förbehåller sig rätten att ändra eller uppdatera instruktionerna utan föregående meddelande.

Köparen har bekantat sig med de tekniska egenskaperna hos det vattenfilter eller den utrustning som han har köpt. Anläggningar med omvänd osmos, i synnerhet angående behov av spolvattenvolym och avloppsvattenproduktionens hastighet och kapacitet, har han tagit hänsyn till detta när köpbeslutet fattas.

Köparen är medveten om att vattenfiltret eller utrustningen måste installeras på en plats där eventuella vattenläckor eller vattenstänk inte orsakar skador eller andra olägenheter.

VATTENANALYS

Leverans till laboratoriet. Om vattenanalysen levereras till laboratoriet med hjälp av en transportör som valts av AQVA, är det valda leveranssättet ett sådant, som som standardmässigt levererar provet till laboratoriet inom de 24 timmar som krävs för mikrobiologiska analyser. Om provleveransen försenas på grund av transportföretaget är det dock möjligt att säkerheten för mätning av dessa föroreningstyper ökar. I det fall visar analysformuläret det. Den säkerhet för mätning, som uppstår på grund av fördröjningen, kan uppskattas utifrån analysens tids- och totaldata.

AQVA ansvarar inte för skador som orsakats av transportföretag, vare sig de orsakats av förfrysning eller liknande.

Leveransanvisningarna och leveransmetoderna har dock valts för att säkerställa att provet anländer till laboratoriet i tid och är redo för analys.

Om provet inte anländer till laboratoriet eller om det av någon annan anledning blir avsevärt försenat, kan analysen upprepas på kundens begäran, från fall till fall, helt eller delvis vid behov. AQVA förbehåller sig rätten att utöva sin diskretion, samtidigt som man strävar efter att upprätthålla god praxis och goda kundrelationer. Eventuella kostnader för den nya analysen överenskommes med kunden, från fall till fall och på diskretionär basis.

AQVA:s vattenlaboratorium testar endast vatten som är avsett för hushållsbruk, inte avrinnande- eller avloppsvatten till exempel. Laboratoriet förbehåller sig också rätten att vägra analysera en del av eller hela vattenprovet, om det anses att provkvaliteten kan skada utrustningen, som används för analysen. I så fall informeras kunden om det. Om en fullständig analys avbryts kommer priset för analysen, minus leveranskostnaden, att dras av från det återbetalningsbara inköpspriset.

Om någon del av vattenanalysen inte kan bestämmas på grund av en känd eller okänd vattenegenskap, skall kunden informeras, och ett försök görs att analysera den del av analysen med en ersättande metod. Om analysen inte kan utföras, eller inte heller kan utföras med en alternativ metod, förbehåller sig säljaren rätten att avstå från analysen utan ersättning.